

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Software Smart

## 1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz „AGB“ genannt) gelten für die Zurverfügungstellung und Nutzung der von der Röhren- und Pumpenwerk Bauer GmbH (in der Folge kurz „Bauer“ genannt) hergestellten Software SmartRain durch den Vertragspartner (in der Folge kurz „Kunde“ genannt). Die AGB sind Bestandteil des Nutzungsvertrages betreffend die Software SmartRain. Für die mit der Software SmartRain bezogene Hardware gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bauer ([www.bauer-at.com](http://www.bauer-at.com)).

1.2. Von den AGB abweichende Bedingungen haben keine Gültigkeit, sofern sie nicht schriftlich zwischen Bauer und dem Kunden im Nutzungsvertrag vereinbart wurden.

## 2. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE SMARTRAIN

Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Software SmartRain:

- Internetfähiger PC
- Internet Explorer, mozilla firefox, Google Chrome oder Safari / jeweils aktuelle Version
- Javascript aktiviert
- Sessioncookies zugelassen
- Smartphone iPhone oder Android jeweils mit aktueller Betriebssystemversion mobiler Internetverbindung und GPS Funktion

## 3. LEISTUNGSUMFANG

3.1. Bauer stellt dem Kunden im Rahmen des mit ihm geschlossenen Nutzungsvertrages sowie der nachfolgenden Bestimmungen das nicht ausschließliche, auf die Dauer des Vertragsverhältnisses befristete, nicht auf Dritte übertragbare Recht zur Nutzung der Software SmartRain gemäß Nutzungsvertrag zu den jeweils gültigen Zahlungsbedingungen und Preisen über Datenfernübertragung zur Verfügung. Der Kunde hat das Recht, die Software SmartRain für seine beruflichen Zwecke, d.h. zur elektronischen Verwaltung und Bedienung von Berechnungsanlagen zu verwenden.

3.2. Festgehalten wird, dass die Software SmartRain, ihre Form und ihre Inhalte urheberrechtlich geschützt sind. Eine über die in diesen AGB bzw. im Nutzungsvertrag ausdrücklich vereinbarte Nutzung hinausgehende Verwendung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bauer nicht zulässig.

3.3. Bauer behält sich vor, die Software SmartRain entsprechend den technischen und rechtlichen Gegebenheiten laufend anzupassen.

3.4. Die Software SmartRain wird dem Kunden grundsätzlich rund um die Uhr (7x24h) zur Verfügung gestellt. Planmäßige Wartungs- und Updatearbeiten können die Verfügbarkeit einschränken. Dem Kunden steht ein Helpdesk unter der Rufnummer +43-3142-200-370 oder per Email unter [info@bauer-smartrain.com](mailto:info@bauer-smartrain.com) zur Verfügung, der an Werktagen von Montag bis Freitag von 8:00 bis 15:00 Uhr (MEZ) erreichbar ist. Aufgabe des Helpdesks ist die Beantwortung von Fragen zum regulären Betrieb und die Annahme von Störungsmeldungen.

## 4. VERTRAGSABSCHLUSS

Das Vertragsverhältnis zwischen Bauer und dem Kunden kommt mit dem schriftlichen (Fax, eingescannter Vertrag per E-Mail oder Brief) Annahme des Nutzungsvertrages durch den Kunden zustande. Danach wird der Kunde für die Software SmartRain frei geschaltet. Der Kunde kann die Software SmartRain nutzen, solange er über einen aufrechten Nutzungsvertrag (vgl. Punkt 1.1) verfügt.

## 5. PFLICHTEN DES KUNDEN

5.1. Der Kunde wird Bauer eventuelle Änderungen seiner Daten, insbesondere der E-Mail-Adresse und der Kontaktadresse mitteilen. Bis zum Einlangen dieser Verständigung gilt jede Übermittlung durch Übersendung an die letzte Bauer bekannte EMail- bzw. physische Adresse als beim Kunden eingegangen.

5.2. Die Software SmartRain ist ausschließliches geistiges Eigentum von Bauer. Der Kunde verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was ihm oder Dritten die Nachahmung der Software SmartRain, des Aufbaues der Software oder der Darstellungsform einzelner Datenbankinhalte (Layout/Design) ermöglicht. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses über die Nutzung der Software SmartRain.

## 6. ENTGELT/GEBÜHREN

6.1. Der Kunde hat für die Nutzung der Software SmartRain das im Nutzungsvertrag jeweils vereinbarte Entgelt zu bezahlen. Das Entgelt für die Nutzung der Software SmartRain ist jährlich im Voraus fällig.

6.2. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. zu entrichten. Der Kunde verpflichtet sich im Fall des Zahlungsverzuges, die Bauer entstandenen Mahnspeisen zu ersetzen.

6.3. Sofern der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen zur Begleichung der offenen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, ist Bauer berechtigt, den Zugang des Kunden zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden bleiben davon unberührt. Die Sperre ist jeweils aufzuheben, wenn die Gründe für die Sperre weggefallen sind und der Kunde allfällige Mahnspeisen und Verzugszinsen (vgl. Punkt 6.2.) Bauer bezahlt hat.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

7.1. Bauer hat die Software SmartRain unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit erstellt. Bauer übernimmt jedoch keine Haftung und Gewähr für die Richtigkeit der Inhalte (insb. der Berechnungsmethoden), für die Vollständigkeit der Software SmartRain, sowie dafür, dass die Software SmartRain immer ohne Unterbrechung zugänglich ist, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass die gespeicherten Daten unter allen Umständen gespeichert bleiben. Bauer haftet nicht für allfällige Schäden des Kunden infolge von auftretenden Störungen bei der Software SmartRain oder anderen Unterbrechungen der Übermittlungen, deren Ursache nicht im Einflussbereich von Bauer liegt, wie bspw. Ausfall der Internetverbindung.

7.2. Eine Haftung von Bauer ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder besonders grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubter Handlung, Unvermögen oder Unmöglichkeit der Leistung sowie eine Haftung für Folgeschäden und Schäden aus der Beratung bei der Nutzung der Software SmartRain oder Schäden aus Software-Programmfehlern, des Weiteren Schäden, die auf die Verwendung oder die Unmöglichkeit der Verwendung des Software-Programms zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen, soweit Haftungsausschlüsse zulässig sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt ohne

Ausnahme auch für Betriebsunterbrechungen, Daten- und/oder Informationsverlust, entgangenen Geschäftsgewinn, entgangene Geschäftsinformationen oder anderen finanziellen Verlust. In jedem Fall ist die Haftung von Bauer auf den dreifachen Betrag beschränkt, den der Kunde im Jahr des Schadeneintrittes für die Nutzung der Software SmartRain gemäß Nutzungsvertrag bezahlt hat.

## **8. DATENSCHUTZ, DATENSICHERHEIT, AUFBEWAHRUNG UND LÖSCHUNG VON DATEN, GEHEIMHALTUNG**

8.1. Im Rahmen der Nutzung der Software SmartRain speichert und verarbeitet Bauer sowohl die Personenbezogenen Daten des Kunden (insb. Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, Nationalität, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer, Firmenbuchnummer, Handelsregisternummer) als auch sämtliche vom Kunden im Rahmen der

Nutzung der Software SmartRain eingegebenen Daten.

8.2. Bauer kann auch ohne Zustimmung des Kunden (Auftraggebers) andere Unternehmen zur Durchführung von Verarbeitungen heranziehen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich Bauer für die Datenverarbeitung und Bereitstellung der Anwendung auch anderer Unternehmen bedient.

8.3. Bauer wird sämtliche Daten des Kunden in angemessener Frist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses betreffend die Nutzung der Software SmartRain löschen. Kundenstammdaten sowie Verkehrsdaten werden spätestens sechs Monate, Inhaltsdaten (Schriftsätze) werden vier Wochen nach Vertragsbeendigung gelöscht.

8.4. Der Zugriff auf die durch die Software SmartRain verarbeiteten und übermittelten Daten ist bei Bauer nur für die technischen Systembetreuer möglich.

8.5. Übermittelt der Kunde über die Software SmartRain personenbezogene Daten, trägt er diesbezüglich die Verantwortung nach dem Datenschutzgesetz (DSG). Bei Verarbeitung von Daten mit der Software SmartRain gilt der Kunde als Auftraggeber im Sinne des DSG. Es wird auf die möglicherweise gegebene Registrierungs- und Vorabkontrollpflicht nach dem DSG hingewiesen. Erforderlichenfalls wird der Kunde die Registrierung vornehmen.

## **9. VERTRAGSDAUER/KÜNDIGUNG**

9.1. Die Vertragsdauer des Nutzungsvertrages beträgt grundsätzlich ein Jahr und kann vor Ablauf der Jahresfrist mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung nicht oder nicht rechtzeitig, so verlängert sich der Nutzungsvertrag um ein weiteres Jahr.

9.2. Bauer ist berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen. Wichtige Gründe sind insbesondere

- a. Verstoß des Kunden gegen wesentliche vertragliche Verpflichtungen;
- b. Zahlungsverzug des Kunden trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen zur Begleichung der offenen Zahlungsverpflichtungen;
- c. Wenn der Betrieb und Vertrieb der Software SmartRain durch Bauer eingestellt wird.

9.3. Sofern Bauer gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt, hat der Kunde das Recht, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen.

## **10. ÄNDERUNGEN**

10.1. Änderungen und Ergänzungen des einzelnen mit Bauer abgeschlossenen Nutzungsvertrages können jederzeit schriftlich im beiderseitigen Einvernehmen erfolgen.

10.2. Abgesehen von einer schriftlichen Vereinbarung können die gegenständlichen AGB folgendermaßen geändert werden: Bauer wird die Kunden der Software SmartRain über Änderungen der AGB auf der Website [www.bauer-at.com](http://www.bauer-at.com) oder in anderer Form, wie z.B. per E-Mail oder per Post, informieren. Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen Verhandlungen über diese Änderungen zu verlangen. Geschieht dies nicht, gelten die Änderungen als vereinbart. Sofern bei den Verhandlungen über die Änderung der gegenständlichen AGB innerhalb angemessener Frist kein Ergebnis erzielt wird, kann Bauer entscheiden, ob die alten AGB weiterhin unverändert in Geltung bleiben oder ob Bauer den Vertrag betreffend die Nutzung der Software SmartRain mit dem Kunden kündigt.

## **11. SONSTIGES**

11.1. Der Kunde darf gegen Forderungen von Bauer mit eigenen Forderungen nur dann aufrechnen, wenn Bauer die eigenen Forderungen des Kunden ausdrücklich schriftlich anerkannt hat oder diese Forderungen vor einem inländischen Gericht rechtskräftig festgestellt wurden.

11.2. Auf das Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht unter Ausschluss von nationalen und supranationalen Verweisungsnormen (insb. IPRG und ROM I-VO) anzuwenden.

11.3. Erfüllungsort ist Graz. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertrag zwischen Bauer und dem Kunden ist ausschließlich das am Sitz von Bauer sachlich zuständige Gericht.

11.4. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksam gewordenen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

11.5. Der Kunde stimmt zu, dass er gelegentlich insbesondere per Fax, per E-Mail oder telefonisch über Produkte der Bauer Gruppe informiert wird sowie dass die dafür notwendigen

Verarbeitungsschritte durchgeführt werden. Diese Zustimmung kann jederzeit per Email an [bauer@bauer-at.com](mailto:bauer@bauer-at.com) widerrufen werden.